

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Canal de Reporte de Irregularidades do Grupo Luz Saúde

Plataforma +transparente

Atualizada pela última vez a 26 de janeiro de 2026

1. ENQUADRAMENTO GERAL

A Luz Saúde está empenhada em assegurar o respeito integral pelos direitos em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, adotando medidas técnicas e organizativas adequadas e proporcionais para garantir a segurança, confidencialidade e licitude dos tratamentos efetuados.

A presente Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais dos intervenientes na plataforma +transparente - canal de comunicação de irregularidades do Grupo Luz Saúde - incluindo, designadamente, denunciante, denunciados, gestores da denúncia, investigadores e quaisquer outros intervenientes no âmbito do processo de gestão de denúncias (doravante, em conjunto, os “Titulares dos Dados”).

O tratamento é realizado pelas entidades do Grupo Luz Saúde identificadas na secção final da presente Política, enquanto entidades subscritoras da plataforma e responsáveis pelo tratamento (doravante, em conjunto, “Luz Saúde”).

2. RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Cada entidade do Grupo Luz Saúde relativamente à qual a denúncia apresentada através da plataforma +transparente diga respeito atua como responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no contexto da respetiva denúncia.

A Evalyze AIOps, Lda. poderá ter acesso a dados pessoais na qualidade de subcontratante, exclusivamente para efeitos de manutenção, suporte técnico e disponibilização da plataforma +transparente, atuando de acordo com as instruções da Luz Saúde e mediante acordo de subcontratação que garante o cumprimento do RGPD. O denunciante pode apresentar denúncia anónima. Caso seja posteriormente necessário identificar o denunciante, será garantida a confidencialidade e o acesso restrito à sua identidade.

2.1 DENÚNCIAS ANÓNIMAS E CONFIDENCIAIS

O denunciante pode optar por apresentar a denúncia de forma anónima. Caso, no decurso do processo, seja necessária a identificação do denunciante, será assegurada a confidencialidade da sua identidade, com acesso estritamente limitado às pessoas legal e funcionalmente autorizadas.

Quando a denúncia seja apresentada de forma não anónima, apenas serão tratados os dados pessoais estritamente necessários e relevantes para a gestão e investigação da denúncia, sendo eliminados os dados excessivos ou não pertinentes.

2.2 CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

As categorias de dados pessoais tratadas poderão incluir, designadamente:

- Dados de identificação;
- Dados de contacto;
- Dados relativos ao denunciado;
- Informação relacionada com a denúncia;
- Identificação e contactos de outros intervenientes;
- Documentos, imagens, áudios ou vídeos apresentados como meios de prova.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais recolhidos através da plataforma +transparente são tratados exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Receção, gestão, análise e investigação da denúncia apresentada;
- Contacto com o denunciante e demais intervenientes, através da plataforma ou dos contactos disponibilizados;
- Verificação de identidade, quando aplicável e necessário;

- Solicitação, complemento ou esclarecimento de informações relevantes para a investigação;
- Prestação de informações sobre o estado do processo, nos limites legalmente permitidos;
- Exercício ou defesa de direitos da Luz Saúde no âmbito de processos judiciais, administrativos ou disciplinares diretamente relacionados com a denúncia.

A Luz Saúde poderá também recolher dados pessoais disponíveis em fontes públicas (são fontes acessíveis ao público em geral, legalmente disponíveis, sem necessidade de autorização especial, credenciais privadas ou violação de deveres de confidencialidade) ou junto de outras entidades do Grupo, sempre que legalmente admissível, sendo indicada a origem dos dados sempre que aplicável.

4. FUNDAMENTOS LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais no âmbito da plataforma +transparente assenta nos seguintes fundamentos legais:

- Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente as decorrentes da Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro, que estabelece o regime geral de proteção de denunciantes de infrações;
- Interesse legítimo da Luz Saúde na prevenção, deteção e repressão de infrações e irregularidades abrangidas pela referida lei, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

5. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, é garantido aos Titulares dos Dados, a todo o tempo e nos limites legalmente previstos:

- O direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais;
- O direito à limitação do tratamento ou à eliminação dos dados, quando aplicável;
- O direito à portabilidade dos dados;
- O direito de oposição ao tratamento, nos termos da lei;
- Nos casos em que o tratamento se baseie no consentimento, o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento anteriormente efetuado.

O exercício destes direitos pode sofrer limitações quando tal seja necessário para assegurar a confidencialidade da denúncia, a eficácia da investigação ou o cumprimento de obrigações legais.

5.1. CANAIS PARA O EXERCÍCIO DE DIREITOS

Os direitos poderão ser exercidos mediante pedido escrito, através dos seguintes canais:

- [Formulário de Contacto](#), selecionando o assunto "Proteção de Dados Pessoais";
- Endereço de e-mail DPO@luzsaude.pt;
- Por carta para Rua Carlos Alberto da Mota Pinto, 17 – 9º, 1070-313 Lisboa.

6. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais recolhidos no âmbito de denúncias são conservados pelo período de 5 anos, podendo ser mantidos por período superior sempre que tal seja necessário para a prossecução das finalidades do tratamento ou para o cumprimento de obrigações legais.

Os dados são igualmente conservados durante a pendência de processos judiciais ou administrativos relacionados com a denúncia.

No caso de denúncias enquadradas em matéria de Prevenção do Branqueamento de Capitais e Combate ao Financiamento do Terrorismo, os dados serão conservados por 7 anos após o encerramento do processo, sem prejuízo de outras obrigações legais aplicáveis.

7. COOKIES

Nesta plataforma são usados cookies com o objetivo de proporcionar uma experiência de utilização e navegação adequada.

7.1. O QUE É UM COOKIE?

Os cookies de internet são pequenos ficheiros de informação que são colocados nos computadores e dispositivos móveis dos utilizadores quando estes, através dos browsers, acedem e navegam em websites. Dependendo do cookie em causa, é memorizada informação sobre configurações no acesso e ações realizadas pelos utilizadores, proporcionando uma navegação mais rápida e eficiente, pois deixa de ser

necessário voltar a captar a mesma informação quando se acede a um website através do mesmo dispositivo durante o período de vida útil do cookie. No entanto, é essencial garantir que as práticas de cookies estejam em conformidade com as regulamentações de privacidade e proteção de dados. Ao navegar na web, é recomendável ler as políticas de privacidade e cookies dos websites visitados para entender como os dados pessoais são tratados e gerir as preferências de cookies.

Em resumo, os cookies melhoram a experiência de navegação, memorizando configurações e ações. Equilibrar a sua utilização com a privacidade dos dados pessoais é fundamental, seguindo as regulamentações e normas de privacidade aplicáveis.

7.2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS

A plataforma +transparente utiliza exclusivamente cookies **estritamente necessários** ao seu funcionamento.

É utilizado apenas um cookie **técnico** associado à definição do idioma da plataforma, garantindo a continuidade da experiência do utilizador durante o processo de submissão e acompanhamento da denúncia.

Não são utilizados cookies para fins de análise, marketing ou perfilagem, nem cookies associados a dados pessoais sem consentimento prévio.

8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Luz Saúde reserva o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas neste website. Caso as alterações sejam substanciais quanto à forma como os dados são tratados, o Titular dos Dados poderá ser informado das mesmas, para os dados de contacto disponibilizados.

**ENTIDADES DO GRUPO LUZ SAÚDE RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
RECOLHIDOS ATRAVÉS DO CANAL DE REPORTE DE IRREGULARIDADES DO GRUPO LUZ SAÚDE -
PLATAFORMA +TRANSPARENTE**

Luz Saúde – Serviços A.C.E.

Rua Carlos Alberto da Mota Pinto, n.º 17, 9º, Lisboa,
1070-313 Lisboa

Luz Saúde, S.A.

Rua Carlos Alberto da Mota Pinto, n.º 17, 9º, 1070-
313 Lisboa

Hospital da Luz Arrábida, S.A.

Praceta Henrique Moreira, n.º 150, 4400 346 Vila Nova
de Gaia

- [Hospital da Luz Arrábida](#)
- [Hospital da Luz Clínica Santa Maria da Feira](#)

Hospital da Luz Aveiro, S.A.

Rua do Brasil, n.º 21, 3800-009 Aveiro

- [Hospital da Luz Clínica de Águeda](#)
- [Hospital da Luz Aveiro](#)
- [Hospital da Luz Oíã](#)

Hospital da Luz - Centro Clínico da Amadora, S.A.

Praça Ernesto Melo Antunes, n.º1, Venteira, 2700-339
Amadora

- [Hospital da Luz Clínica da Amadora](#)

HME - Gestão Hospitalar, S.A.

Estrada de Viana Recolhimento Ramalho Barahona,
7005-212 Évora

- [Hospital da Misericórdia de Évora](#)

Hospor - Hospitais Portugueses, S.A.

Rua D. Manuel I, nº183, 4495-301 Beiriz - Póvoa de Varzim

- [Hospital da Luz Clínica de Amarante](#)
- [Hospital da Luz Clínica de Cerveira](#)
- [Hospital da Luz Clínica do Porto](#)
- [Hospital da Luz Clínica Luísa Todi](#)
- [Hospital da Luz Póvoa de Varzim](#)
- [Hospital da Luz Setúbal](#)
- [Hospital da Luz Vila Real](#)

Hospital da Luz - Guimarães, S.A.

Alameda dos Desportos – Santiago de Candoso, 4835-235 Guimarães

- [Hospital da Luz Guimarães](#)

Hospital da Luz Coimbra, S.A.

Edifício Idealmed, Praceta Robalo Cordeiro – Coimbra, 3020-479 Coimbra

- [Hospital da Luz Clínica de Cantanhede](#)
- [Hospital da Luz Coimbra](#)
- [Hospital da Luz Clínica da Covilhã](#)
- [Hospital da Luz Clínica da Figueira da Foz](#)
- [Hospital da Luz Clínica da Gala](#)
- [Hospital da Luz Clínica de Pombal](#)
- [Hospital da Luz Clínica da Solum](#)

Hospital da Luz, S.A.

Avenida Lusíada, n.º 100, 1500-650 Lisboa

- [Hospital da Luz Lisboa](#)
- [Hospital da Luz Clínica de Odivelas](#)
- [Hospital da Luz Torres de Lisboa](#)
- [Hospital da Luz Clínica Vila Franca de Xira](#)

Hospital da Luz - Oeiras, S.A.

Rua Coro de Santo Amaro de Oeiras, nº 12 e 12 - A e
Rua Ruy Belo, nº 2 e 2- A, Parque dos Poetas, 2780-
379 Oeiras

- [Hospital da Luz Oeiras](#)

Hospital da Luz Funchal, S.A.

Rua 5 de Outubro, nº 115, 9000-216 Funchal

- [Hospital da Luz Clínica da Carreira](#)
- [Hospital da Luz Clínica do Caniço](#)
- [Hospital da Luz Funchal](#)

Hospital Residencial do Mar, S.A.

Rua dos Girassóis, lote 381, Bairro da Petrogal, 2695-
458 Bobadela, Loures

- [Hospital Residencial do Mar](#)

Casas da Cidade - Residências Sénior, S.A.

Avenida Marechal Teixeira Rebelo, n.º 20, 1500-427
Lisboa

- [Casas da Cidade](#)

Hospital da Luz Ribatejo, S.A.

Rua Carlos Alberto da Mota Pinto, n.º 17, 9º, 1070-
313 Lisboa

- [Hospital da Luz Ribatejo](#)

HL - Hospital de Loulé, S.A.

avenida Marçal Pacheco, 8100-503 Loulé

- [Hospital de Loulé](#)

Saúde Cubista - Clínica Internacional de Olhão, Lda.

Estrada Nacional 125 - Algarve Outlet, n.º 100, Lojas
2.02 a 2.05, 8700-137 Olhão

- [Clínica Internacional de Olhão](#)

HL PLAZA - Clínica Internacional de Tavira, Lda.

Loja 3.53, Centro Comercial Tavira Gran-Plaza, Rua
Almirante Cândido dos Reis, n.º 247, 8800-318 Tavira

- [Clínica do Plaza](#)

JUSTCARE - Clínica Internacional de Vilamoura, Lda.

Avenida Tivoli, Edifício Alcharb, Fracção E, R/C,
Vilamoura, 8125-410 Quarteira

- [Clínica Internacional de Vilamoura](#)

Centro Clínico de Almancil, Lda.

Rua do Calvário Edf. 19, Bloco 1 - R/C Esq., 8135-123
Almancil

- [Centro Clínico de Almancil](#)

Centro do Bebê - Universo Centro, S.A.

Rua Almirante Barroso, n.os 13 a 13B, 1000-012
Lisboa

- [Centro do Bebê de Lisboa](#)

Centro do Bebê - Universo Norte, S.A.

Avenida Boavista, n.º 1807, Fração AS, 4100-133 Porto

- [Centro do Bebê do Porto](#)